

ALGEMENE VOORWAARDEN

Studio Lingewaard

Trajecten naar belastbaarheid, regie, participatie en duurzame inzetbaarheid

Studio Lingewaard, gevestigd aan de Willem Alexanderstraat 4A, 6691 EE Gendt, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77021789, hanteert onderstaande algemene voorwaarden voor haar diensten, trajecten, begeleiding, trainingen, consulten en overige werkzaamheden.

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, trajecten, trainingen, begeleiding, consulten en overige diensten van Studio Lingewaard.

Onder Studio Lingewaard vallen onder meer trajecten gericht op beweging, belastbaarheid, vitaliteit, leefstijl, begeleiding, participatie, verzuim, re-integratie en preventie.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aard van de dienstverlening

Studio Lingewaard biedt begeleidingstrajecten gericht op het verbeteren van belastbaarheid, ritme, regie, herstel, participatie en duurzame inzetbaarheid.

De dienstverlening is geen vervanging voor medische behandeling, geestelijke gezondheidszorg, fysiotherapie, bedrijfsartsadvies of specialistische zorg, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig inschakelen van huisarts, bedrijfsarts, specialist, psycholoog of andere zorgverlener wanneer klachten daartoe aanleiding geven.

3. Intake en geschiktheid

Voor aanvang van een traject kan Studio Lingewaard een intake uitvoeren om te beoordelen of deelname passend en verantwoord is.

Studio Lingewaard mag deelname weigeren of beëindigen wanneer sprake is van contra-indicaties, onvoldoende belastbaarheid, veiligheidsrisico's, ernstig grensoverschrijdend gedrag, verslavingsproblematiek, zware psychiatrische problematiek of andere omstandigheden waardoor deelname niet passend is.

4. Inspanningsverplichting

Studio Lingewaard voert haar werkzaamheden zorgvuldig en professioneel uit.

Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatgarantie. Resultaten zijn mede afhankelijk van inzet, aanwezigheid, belastbaarheid, thuissituatie, medische factoren en samenwerking van deelnemer en/of opdrachtgever.

5. Deelname en verantwoordelijkheid deelnemer

De deelnemer is verplicht relevante informatie over gezondheid, beperkingen, medicatie, blessures, zwangerschap, mentale belasting of andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op deelname vooraf en tijdens het traject te melden.

Deelname aan training, beweging, oefeningen en begeleiding gebeurt binnen de eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Bij twijfel over medische geschiktheid dient de deelnemer vooraf advies te vragen aan huisarts, specialist of bedrijfsarts.

6. Afspraken en annulering

Afspraken dienen tijdig te worden geannuleerd.

Bij particuliere afspraken geldt dat annulering kosteloos kan tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen kan de afspraak volledig in rekening worden gebracht.

Voor trajecten die als pakket, programma of 12-weekse route zijn overeengekomen, geldt dat gemiste bijeenkomsten in beginsel niet automatisch worden vergoed of ingehaald, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Trajecten voor werkgevers en gemeenten

Bij trajecten in opdracht van werkgevers, gemeenten of andere organisaties worden doel, duur, intensiteit, rapportagevorm, prijs en betalingsafspraken vastgelegd in offerte of overeenkomst.

Studio Lingewaard rapporteert uitsluitend functioneel en doelgericht, bijvoorbeeld over aanwezigheid, voortgang, belastbaarheid, inzet, belemmeringen en vervolgstappen.

Medische diagnoses, persoonlijke details of vertrouwelijke informatie worden niet gedeeld zonder geldige grondslag of toestemming.

Studio Lingewaard is geen dagbesteding en biedt geen behandeling in het kader van de GGZ of Wmo, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Rapportages zijn functioneel van aard en bevatten geen medische diagnoses.

8. Betaling

Facturen dienen te worden betaald binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij trajecten geldt betaling conform het overeengekomen termijnschema. Bij uitblijven van betaling is Studio Lingewaard gerechtigd het traject op te schorten totdat betaling is ontvangen.

Alle genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Indien btw verschuldigd is, wordt deze afzonderlijk vermeld op de factuur.

9. Tussentijdse beëindiging

Een traject kan tussentijds worden beëindigd wanneer voortzetting niet verantwoord, niet passend of niet zinvol is.

Bij beëindiging door de deelnemer of opdrachtgever bestaat geen automatisch recht op restitutie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij langdurige ziekte of overmacht kan in overleg worden gekeken naar opschorting, aanpassing of beëindiging van het traject.

10. Gedrag en veiligheid

Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover Studio Lingewaard, andere deelnemers en betrokken professionals.

Agressie, intimidatie, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag of herhaald niet nakomen van afspraken kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname zonder restitutie.

11. Privacy en vertrouwelijkheid

Studio Lingewaard gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en vertrouwelijke informatie.

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor intake, begeleiding, administratie, facturatie, rapportage en wettelijke verplichtingen.

Bij opdrachtgevers zoals werkgevers of gemeenten wordt vooraf afgestemd welke informatie mag worden gedeeld en met welk doel.

12. Aansprakelijkheid

Studio Lingewaard is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkoming of opzet/grove nalatigheid.

Deelname aan fysieke activiteiten geschiedt op eigen risico. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken en tijdig melden van grenzen, klachten, blessures of andere relevante omstandigheden.

Studio Lingewaard is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van de deelnemer, het niet opvolgen van adviezen, bestaande medische klachten, blessures, overbelasting of omstandigheden buiten haar invloed.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot maximaal het bedrag van het betreffende traject of de betreffende factuur.

13. Overmacht

Studio Lingewaard is niet gehouden tot nakoming wanneer sprake is van overmacht, waaronder ziekte, calamiteiten, overheidsmaatregelen, technische storingen, brand, waterschade of andere omstandigheden buiten haar invloed.

In geval van overmacht wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals verplaatsing, opschorting of aanpassing van het traject.

14. Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkbladen, formats, programma's, methodieken, teksten, visuals en documenten van Studio Lingewaard blijven eigendom van Studio Lingewaard.

Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld, aangepast of gebruikt door derden.

15. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld via info@studiolingewaard.nl.

Studio Lingewaard zal de klacht zorgvuldig behandelen en streven naar een passende oplossing.

16. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Studio Lingewaard is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Wanneer dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

Studio Lingewaard

Willem Alexanderstraat 4A, 6691 EE Gendt

Telefoon: 06 8361 1331

E-mail: info@studiolingewaard.nl

Website: www.studiolingewaard.nl

KvK: 77021789

AGB-code praktijk: 90092794

AGB-code zorgverlener: 90116378