

Algemene voorwaarden

PT Studio Lingewaard

onderdeel van Studio Lingewaard

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle particuliere diensten van PT Studio Lingewaard, onderdeel van Studio Lingewaard.

Daaronder vallen onder meer smallgroup-training, fitnessmomenten, personal training, 1-op-1 begeleiding, behandelingen, massages, fittrajecten, 12-weekse programma's, voedingsadvies, leefstijl- en vitaliteitsbegeleiding, praktische coaching, intakegesprekken, proeflessen, trainingsschema's, abonnementen en rittenkaarten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Aard van de dienstverlening

PT Studio Lingewaard biedt particuliere begeleiding voor vrouwen gericht op belastbaarheid, krachtopbouw, spiermassa, herstel, ontspanning, leefstijl, vitaliteit, voedingsadvies, regie, stressregulatie, cortisol-stapeling, hormonale levensfasen en fysieke draagkracht.

De dienstverlening kan bestaan uit smallgroup-training, fitness, krachttraining, grondoefeningen, personal training, 1-op-1 begeleiding, behandelingen gericht op ontspanning en verlichting van lichamelijke klachten, massages, voedings- en leefstijladvies, vitaliteitsbegeleiding en praktische coaching.

Met coaching wordt bedoeld: praktische begeleiding bij gedrag, structuur, leefstijl, herstel, belastbaarheid en het maken van passende keuzes.

Coaching door PT Studio Lingewaard is geen psychologische behandeling, therapie of geestelijke gezondheidszorg.

Begeleiding kan mede gericht zijn op klachten en veranderingen die samenhangen met stressbelasting, cortisol-stapeling, overgang, peri-menopauze en andere hormonale levensfasen.

PT Studio Lingewaard stelt geen medische diagnoses en behandelt geen hormonale aandoeningen, medische aandoeningen, psychische stoornissen of specialistische zorgvragen.

Behandelingen en massages zijn gericht op ontspanning, vermindering van spanning, ondersteuning van herstel en verlichting van pijntjes of lichamelijke ongemakken. Deze vervangen geen medische behandeling, fysiotherapie of specialistische zorg.

Voedingsadvies is praktisch en leefstijlgericht. PT Studio Lingewaard stelt geen medische diëten op en behandelt geen eetstoornissen of medische aandoeningen.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het inschakelen van huisarts, specialist, fysiotherapeut, bedrijfsarts, psycholoog of andere zorgverlener wanneer klachten daartoe aanleiding geven.

3. Geen zorgverlening of behandelovereenkomst

De particuliere dienstverlening van PT Studio Lingewaard wordt aangeboden op basis van een opdracht, abonnement, traject, rittenkaart of losse afspraak.

Er is geen sprake van een behandelovereenkomst in de zin van medische of paramedische zorgverlening.

PT Studio Lingewaard werkt binnen deze particuliere dienstverlening niet op basis van zorgvergoeding, verwijzing, medische indicatie, prestatiecodes, zorgcodes of vergoeding vanuit de zorgverzekering.

Vanaf **1 juni 2026** zijn facturen van PT Studio Lingewaard niet meer bedoeld of ingericht als zorgfactuur voor declaratie bij een zorgverzekeraar.

Facturen kunnen vanaf die datum niet meer worden verstrekt, aangepast of gespecificeerd ten behoeve van vergoeding vanuit de aanvullende zorgverzekering, prestatiecodes, zorgcodes of medische declaraties.

4. Intake en geschiktheid

Voor deelname kan een intake, kennismaking of proefles plaatsvinden.

PT Studio Lingewaard mag deelname weigeren, uitstellen of beëindigen wanneer training, behandeling, massage of begeleiding niet passend, verantwoord of veilig wordt geacht.

Dit kan onder meer het geval zijn bij medische contra-indicaties, onvoldoende belastbaarheid, blessures, zwangerschap, ernstige pijnklachten, zware psychische problematiek, verslavingsproblematiek, grensoverschrijdend gedrag of andere omstandigheden waardoor deelname niet verantwoord is.

Een intake, kennismaking of proefles is geen medische keuring, diagnose of behandeladvies.

5. Eigen verantwoordelijkheid deelnemer

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor aanwezigheid, inzet, herstel, leefstijl, voeding, slaap, het bewaken van grenzen en het tijdig melden van klachten, blessures of andere relevante omstandigheden.

Resultaat ontstaat niet alleen door begeleiding, maar ook door regelmaat, inzet, herstel, voeding, leefstijl en opvolging van adviezen.

PT Studio Lingewaard heeft een inspanningsverplichting en geeft geen garantie op een specifiek resultaat, zoals gewichtsverlies, pijnvrij bewegen, spiergroei, conditieverbetering, stressvermindering, hormonale balans, herstel of gedragsverandering.

6. Trajecten en 12-weekse programma's

PT Studio Lingewaard biedt specifieke trajecten en 12-weekse programma's aan, onder meer gericht op belastbaarheid, regie, krachtopbouw, herstel, cortisol-stapeling, stressregulatie, overgang, peri-menopauze, hormonale levensfasen, leefstijl, vitaliteit en fysieke draagkracht.

Deze trajecten kunnen bestaan uit 1-op-1 begeleiding, smallgroup-training, fitness, grondoefeningen, behandelingen, massages, voedingsadvies, leefstijlbegeleiding of een combinatie daarvan.

Een 12-weeks programma wordt aangegaan op basis van een opdrachtovereenkomst of opdrachtbevestiging en niet op basis van een behandelovereenkomst.

Bij specifieke 12-weekse programma's kan betaling plaatsvinden in drie termijnen, uitsluitend wanneer dit is vastgelegd in de opdrachtbevestiging of opdrachtovereenkomst.

Na afloop van een 12-weeks traject kan een passend vervolgadvis worden besproken. Dit kan bestaan uit doorstroom naar een abonnement, 12-maands lidmaatschap, smallgroup-training, personal training, 10-rittenkaart of een zelfstandig vervolg buiten PT Studio Lingewaard.

7. Abonnementen, trajectduur en tarieven

PT Studio Lingewaard biedt particuliere trajecten en abonnementen aan voor smallgroup-training, fittrajecten, personal training en begeleiding.

De standaard abonnementsvorm heeft een looptijd van **12 maanden** en is gebaseerd op **46 trainingsweken per kalenderjaar**.

Wanneer een deelnemer liever een gerichte periode met kop en staart wil, kan schriftelijk een trajectduur van **3 of 6 maanden** worden overeengekomen.

De actuele tarieven worden voorafgaand aan deelname schriftelijk bevestigd.

Voor smallgroup-training geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een tarief van **€175 per maand**.

Voor het fittraject geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, een tarief van **€184 per maand**.

De maandbetaling is een termijnbetaling voor de overeengekomen abonnements- of trajectperiode en geen betaling voor onbeperkt gebruik per kalendermaand.

Vooraf geplande sluitingsweken, vakanties, feestdagen en roosterluwe periodes zijn verwerkt in het jaarmodel en het lidmaatschapstarief.

Sluitingsweken geven geen recht op restitutie, opschorting, verlenging of compensatie.

8. Smallgroup, fitness en programma-invulling

Bij PT Studio Lingewaard kiest de deelnemer voor begeleiding binnen de studioformule. De deelnemer kiest niet zelfstandig de inhoud van de training.

PT Studio Lingewaard bepaalt de inhoud en vorm van het trainingsmoment op basis van belastbaarheid, doel, veiligheid, beschikbare bezetting, praktische haalbaarheid en de professionele inschatting van PT Studio Lingewaard.

Een smallgroup-moment kan bestaan uit begeleide smallgroup-training, fitness, krachttraining, grond oefeningen, mobiliteit, herstelgerichte oefeningen of een combinatie daarvan.

Wanneer een reguliere smallgroup-les organisatorisch niet doorgaat of niet passend is vanwege lage bezetting, vakantieperiode, roostertechnische omstandigheden of andere praktische redenen, kan het moment worden omgezet naar een fitness- of trainingsmoment binnen de studio.

Per sessie geldt een maximum van **6 deelnemers**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Wanneer de studio geopend is en het trainingsmoment doorgaat in aangepaste vorm, blijft de reservering, training of rit geldig.

Alleen wanneer PT Studio Lingewaard het trainingsmoment volledig annuleert, wordt geen rit afgeschreven of wordt waar mogelijk een alternatief moment aangeboden.

PT Studio Lingewaard is niet verantwoordelijk voor uitblijvend resultaat door onregelmatige deelname, onvoldoende inzet, onvoldoende herstel of het niet opvolgen van adviezen.

9. Openingstijden en rooster

Trainingen, fitnessmomenten, behandelingen, massages en afspraken vinden uitsluitend plaats binnen de door PT Studio Lingewaard vastgestelde roosteruren.

PT Studio Lingewaard is geen onbeperkte inloopgym en biedt geen onbemande open-gymmogelijkheid.

Roosters, tijden, groepsindelingen en trainingsmomenten kunnen worden aangepast wanneer dit organisatorisch nodig is.

10. Reserveren, aanwezigheid en afmelden

Voor trainingen, smallgroup-momenten, fitnessmomenten, personal training, behandelingen en massages dient de deelnemer zich vooraf aan te melden of een plek te reserveren.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het tijdig reserveren, controleren en bijhouden van eigen afspraken en trainingsmomenten.

Annuleren kan kosteloos tot **24 uur voor aanvang**.

Bij annulering binnen 24 uur, te laat afmelden of niet verschijnen, wordt de afspraak, training of rit volledig in rekening gebracht of van de rittenkaart afgeschreven.

Afwezigheid wegens vakantie, werk, ziekte, privéomstandigheden of andere redenen geeft geen automatisch recht op inhalen, restitutie, verlenging of compensatie.

11. Rittenkaarten

Een 10-rittenkaart voor smallgroup-training, personal training, behandelingen of massages dient volledig vooraf te worden betaald.

De rittenkaart is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

De aanschafdatum van de rittenkaart is leidend voor de geldigheidsduur.

Een 10-rittenkaart is geldig tot en met **4 maanden na de aanschafdatum**, ongeacht de datum waarop de eerste rit wordt gebruikt.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van het gebruik van de rittenkaart en het controleren van de eigen administratie naast het administratiesysteem van PT Studio Lingewaard.

De administratie van PT Studio Lingewaard is leidend bij verschil van inzicht over gebruikte of resterende ritten.

Een gereserveerde afspraak of training wordt van de rittenkaart afgeschreven zodra deze is ingepland.

Annuleren kan kosteloos tot 24 uur voor aanvang.

Bij annulering binnen 24 uur, te laat afmelden of niet verschijnen, vervalt de rit.

Niet gebruikte ritten vervallen na afloop van de geldigheidsduur en geven geen recht op restitutie, verlenging of compensatie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

12. Betaling en facturatie

Betaling vindt plaats volgens de overeengekomen betaalwijze.

Voor smallgroup-training, fittrajecten, personal training, abonnementen en trajecten geldt betaling vooraf voor de overeengekomen periode, tenzij schriftelijk een termijnschema is overeengekomen.

Bij een 12-maands abonnement wordt de jaarprijs verdeeld over maandelijkse termijnbetalingen.

Bij een trajectduur van 3 of 6 maanden geldt betaling vooraf of volgens het schriftelijk overeengekomen termijnschema.

Bij 12-weekse programma's kan betaling plaatsvinden in drie termijnen wanneer dit schriftelijk is vastgelegd in de opdrachtbevestiging of opdrachtovereenkomst.

Voor losse behandelingen, massages, consulten en overige afzonderlijke diensten geldt dat betaling direct na afronding van de afspraak dient plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Indien betaling niet direct plaatsvindt, wordt een factuur verstrekt. Deze factuur dient binnen de daarop vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

Bij uitblijven van betaling mag PT Studio Lingewaard deelname, training, behandeling, massage of begeleiding opschorten totdat betaling is ontvangen.

Reeds verschuldigde bedragen blijven verschuldigd.

Eventuele incasso-, administratie- en invorderingskosten kunnen worden doorberekend.

Alle bedragen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

13. Opzegging en doorlopende deelname

Na afloop van de overeengekomen abonnements- of trajectperiode loopt deelname door, tenzij de deelnemer schriftelijk opzegt via WhatsApp of e-mail.

Opzegging is pas geldig wanneer deze schriftelijk is ontvangen.

De opzegtermijn bedraagt één kalendermaand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor tijdige opzegging.

Tijdelijke afwezigheid, vakantie, ziekte, onvoldoende gebruik of persoonlijke omstandigheden geven geen automatisch recht op terugbetaling, opschorting of verlenging.

14. Gedrag en veiligheid

Deelnemers dienen zich respectvol te gedragen tegenover PT Studio Lingewaard, andere deelnemers en betrokkenen.

Agressie, intimidatie, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag, herhaald niet nakomen van afspraken of onveilig gedrag kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van deelname zonder restitutie.

15. Gezondheid en risico

Deelname aan training, oefeningen, behandelingen, massages en begeleiding gebeurt op eigen risico.

De deelnemer verklaart naar beste weten fysiek in staat te zijn om deel te nemen.

Klachten, blessures, zwangerschap, medicatiegebruik, medische beperkingen of veranderingen in gezondheid moeten tijdig worden gemeld.

Bij twijfel over medische geschiktheid dient de deelnemer vooraf advies te vragen aan een arts of andere zorgverlener.

16. Aansprakelijkheid

PT Studio Lingewaard is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van aantoonbare tekortkoming, opzet of grove nalatigheid.

PT Studio Lingewaard is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- onjuiste of onvolledige informatie van de deelnemer;
- bestaande klachten, blessures of medische omstandigheden;
- overbelasting;
- onvoldoende herstel;
- het niet opvolgen van adviezen;
- onregelmatige deelname;
- eigen handelen van de deelnemer;
- het niet behalen van persoonlijke doelen;
- omstandigheden buiten de invloed van PT Studio Lingewaard.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij ontbreken daarvan tot maximaal het bedrag van de betreffende factuur.

17. Overmacht

PT Studio Lingewaard is niet gehouden tot nakoming wanneer sprake is van overmacht.

Onder overmacht vallen onder meer ziekte, calamiteiten, schade aan de locatie, brand, waterschade, technische storingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloed van PT Studio Lingewaard.

Waar mogelijk wordt gezocht naar een passende oplossing.

Overmacht geeft geen automatisch recht op schadevergoeding.

18. Intellectueel eigendom

Alle trainingsschema's, formats, teksten, programma's, visuals, werkbladen en methodieken van PT Studio Lingewaard blijven eigendom van Studio Lingewaard.

Deze mogen niet zonder schriftelijke toestemming worden gekopieerd, gedeeld, aangepast, verspreid of gebruikt door derden.

19. Privacy en dossierbeheer

PT Studio Lingewaard verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor intake, begeleiding, administratie, facturatie en communicatie.

Gegevens worden zorgvuldig behandeld en niet zonder geldige grondslag gedeeld met derden.

Voor privacy, gegevensverwerking, bewaartermijnen en dossierbeheer geldt tevens de privacyverklaring van Studio Lingewaard zoals gepubliceerd op de website.

Voor zover Studio Lingewaard vóór 1 juni 2026 documenten, facturen, verslagen of dossierstukken heeft opgesteld binnen een zorggerelateerde of WGBO-gerelateerde context, worden deze gegevens bewaard zolang dit wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

Vanaf 1 juni 2026 biedt PT Studio Lingewaard haar particuliere diensten niet meer aan als zorgverlening, behandelovereenkomst of declarabele zorg.

Documenten, facturen of verslagen die cliënten vóór die datum hebben ontvangen, blijven in bezit en onder verantwoordelijkheid van de cliënt zelf.

PT Studio Lingewaard is niet verantwoordelijk voor het opnieuw verstrekken, aanpassen, herschrijven of geschikt maken van oude documenten ten behoeve van declaratie, vergoeding, prestatiecodes, zorgcodes of administratieve doeleinden van de cliënt.

Na afloop van wettelijke of noodzakelijke bewaartermijnen kunnen gegevens worden verwijderd of vernietigd, tenzij er een geldige reden bestaat om deze langer te bewaren.

20. Continuïteit, bedrijfsbeëindiging en overlijden

Wanneer PT Studio Lingewaard haar werkzaamheden tijdelijk of definitief moet beëindigen door ziekte, arbeidsongeschiktheid, overlijden, bedrijfsbeëindiging of andere zwaarwegende omstandigheden, worden lopende afspraken, abonnementen en trajecten zo zorgvuldig mogelijk afgehandeld.

Bij definitieve beëindiging wordt waar mogelijk gekeken naar een passende afronding, overdracht of beëindiging van lopende verplichtingen.

Persoonsgegevens en administratieve gegevens worden in dat geval uitsluitend gebruikt voor noodzakelijke afwikkeling, administratie, wettelijke bewaarplichten, facturatie, communicatie en eventuele overdracht voor zover daarvoor toestemming of een wettelijke grondslag bestaat.

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk of wettelijk verplicht.

Wanneer overdracht aan een andere partij nodig of wenselijk is, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat of de deelnemer daarvoor toestemming geeft.

Bij overlijden of definitieve bedrijfsbeëindiging mogen de gegevens worden ingezien of verwerkt door degene die belast is met de zakelijke, administratieve of juridische afwikkeling van Studio Lingewaard, uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor die afwikkeling.

21. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden gemeld via info@ptstudiolingewaard.nl of info@studiolingewaard.nl.

PT Studio Lingewaard behandelt klachten zorgvuldig en streeft naar een passende oplossing.

Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

22. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met PT Studio Lingewaard is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost.

Wanneer dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Contactgegevens

PT Studio Lingewaard
onderdeel van Studio Lingewaard
Willem Alexanderstraat 4A
6691 EE Gendt
KvK: 77021789
E-mail: info@ptstudiolingewaard.nl
Website: www.ptstudiolingewaard.nl